Polityka jakości CRUSAR

Jako przedsiębiorstwo o ugruntowanej pozycji na rynku usług w zakresie logistyki i spedycji wyznaczamy politykę, którą realizujemy w naszej działalności w celu ugruntowaniu pozycji lidera na rynku w naszej branży.

Dążeniem firmy CRUSAR w zakresie świadczenia usług o odpowiedniej jakości wśród obecnych i potencjalnych klientów jest ugruntowanie pozycji lidera na rynku, pewnego partnera handlowego dbającego o swoich Klientów, ale nie mniej dbającego o swoich Pracowników, czego dowodem jest stworzenie dodatkowo misji, wizji oraz wartości firmy

Utrzymanie odpowiedniej jakości usług, innowacyjności w procesach zewnętrznych oraz wewnętrznych i doskonalenie systemu jakości ISO 9001:2015 pozwoli osobom zarządzającym kierować firmą nowocześnie, tak by móc w przyszłości konkurować z firmami działającymi w Unii Europejskiej, pozwoli także spełniać wszystkie inne stawiane cele do realizacji, takie jak:

- *terminowość świadczonych usług;*
- *partnerskie stosunki z dostawcami;*
- *utrzymanie stałych klientów poprzez politykę projakościową świadczonych dla nich usług*
- *zapewnienie pracownikom firmy odpowiednich warunków pracy i odpowiedniego zaplecza socjalnego.*

Zarząd oraz osoby zarządzające widzą CRUSAR w przyszłości jako firmę rozwijającą się takim tempem, który zapewni jej pewną i stabilną pozycję na rynku, tak by zmieniające się warunki nie zachwiały jej pozycji i stanowiły wartość dla klientów firmy. Zarówno właściciel firmy jak i osoby zarządzające zobowiązują się przy tym przestrzegać przepisów prawnych oraz w sposób ciągły doskonalić system zarządzania jakością.

04.10.2019
.....
data wydania

.....
podpis